

Transport

La SNCF se préoccupe de la tranquillité de ses clients

Le Parisien 27.04.2009, 07h00

A partir d'aujourd'hui et jusqu'à jeudi, la SNCF organise une campagne de sensibilisation intitulée la Semaine de la tranquillité. Le personnel des lignes B, D et H ira à la rencontre des voyageurs afin de les informer sur les différentes actions mises en place pour répondre à leurs attentes en matière de tranquillité.

La campagne va être centré sur de trois éléments : le respect des autres, à savoir ne pas écouter la musique trop fort, mettre le téléphone sur le mode vibreur... Le respect des lieux, à savoir ne pas faire de tags sur les murs, mettre les déchets à la poubelle et de manière plus générale, garder les sites propres. Enfin, la sécurité avec une démonstration des bornes d'appel d'urgence et des explications sur le déploiement de la vidéosurveillance dans les gares. Par ailleurs, des affiches rappelleront l'ensemble de ces messages et des stands seront mis en place dans l'ensemble des gares des trois lignes. Ils seront tenus par des agents représentatifs des différents métiers au contact du public : agents commerciaux, contrôleurs, surveillance générale, agents de médiation sociale...

Aujourd'hui de 6 h 30 à 9 h 30 à Enghien, demain de 6 h 30 à 9 h 30 à Ermont-Eaubonne, Survilliers-Fosses de 16 h 30 à 19 h 30, mercredi à Montsault-Maffliers de 6 h 30 à 9 h 30 et jeudi à Valmondois de 6 h 30 à 9 h 30 et Garges-Sarcelles de 16 h 30 à 19 h 30.